

## **Пример теоретического задания по квалификации Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации).**

**1. На кого распространяется профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»:**

- 1)  Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений
- 2)  Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий
- 3)  Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования
- 4)  Диспетчер объединенной диспетчерской службы
- 5)  На все перечисленные должности

(Приказ № 1120н, Гл. III п. 3.1)

**2. Какие условия допуска к самостоятельной работе диспетчера (оператора) осуществляющего диспетчерский контроль за лифтами:**

- 1)  Наличие документа об обучении в учебных центрах по учебным программам, разработанным на основе профессионального стандарта
- 2)  На основании локального акта по организации при наличии удостоверения об аттестации
- 3)  Наличие опыта практической работы не менее одного месяца
- 4)  На все перечисленные требования
- 5)  Наличие удостоверения о проведенной проверке знаний по электробезопасности

(ГОСТ 55964-2014 п. 3.3, п. 11.3.1-11.3.3; Приказ № 1120н Гл. III п. 3.1; РД 10-360-00 п. 1.6, п. 1.7)

**3. Где проводится обучение диспетчеров (операторов) осуществляющих диспетчерский контроль за лифтами:**

- 1)  В учебных центрах по учебным программам, разработанным на основе профессионального стандарта
- 2)  На предприятии при наличии своей аттестационной комиссии
- 3)  В организациях (подразделениях организаций), имеющих соответствующую аккредитацию и занимающихся подготовкой кадров
- 4)  В территориальных органах Ростехнадзора

(ГОСТ 55964-2014 п. 3.3, п. 11.1.3)

**4. Какую группу допуска по электробезопасности должны иметь диспетчера(операторы) осуществляющие диспетчерский контроль за лифтами:**

- 1)  II группу
- 2)  III группу
- 3)  II или III группу
- 4)  Не ниже IV группы

(Приказ № 1120н Гл. III п. 3.1; РД 10-360-00 п. 1.6)

**5. На какое время должно быть обеспечено функционирование двухсторонней связи между кабиной и диспетчерским пунктом при прекращении энергоснабжения оборудования диспетчерского контроля:**

- 1)  Не менее 30 минут
- 2)  Не менее 1 часа

- 3)  Время зависит от типа лифта и указывается в эксплуатационной документации
  - 4)  Не менее 1 суток
- (ГОСТ 55963-2014 п .9.1)

**6. Какая информация должна выводиться на диспетчерский пульт:**

- 1)  О срабатывании электрических цепей безопасности;
  - 2)  О несанкционированном открывании дверей шахты;
  - 3)  Об открытии двери (крышки) устройства управления лифта без машинного помещения.
  - 4)  Все перечисленные
- (ТР ТС 011/2011 Приложение п. 4; ГОСТ Р 53780-2010 п. 5.5.3.21)

**7. Кем определяется необходимость оборудования лифта диспетчерским контролем:**

- 1)  Органами Ростехнадзора
  - 2)  Владельцем лифта
  - 3)  Органами местного самоуправления
  - 4)  Монтажной организацией
  - 5)  Эксплуатирующей организацией
- (ГОСТ 55963-2014 п .4.1)

**8. Какое помещение должно быть оборудовано двухсторонней переговорной связью с местом нахождения обслуживающего персонала лифта:**

- 1)  Шахта лифта
  - 2)  Машинное помещение
  - 3)  Блочное помещение
  - 4)  Кабина и крыша кабины
  - 5)  Прямо́к
- (ГОСТ 53780-2010 п. 5.5.3.16)

**9. Куда диспетчер (оператор) должен заносить поступающие заявки о неисправности лифтов:**

- 1)  В сменный журнал
  - 2)  В журнал ремонтов
  - 3)  В специальный журнал
  - 4)  В журнал связи с пассажирами лифтов
- (РД 10-360-00 п. 3.2.2)

**10. Что неверно указано в правилах хранения и учета выдачи ключей:**

- 1)  Ключи выдаются лицу, ответственному за организацию эксплуатации лифта
  - 2)  Ключи выдаются лицу, ответственному за организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту лифта
  - 3)  Ключи выдаются лицу, ответственному за организацию работ по приемке лифта в эксплуатацию
  - 4)  Ключи выдаются электромеханику, за которым закреплен лифт
- (Приказ Госстроя ФР № 158 Приложение III)

**Пример практического задания по квалификации Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации).**

1. Провести проверку лифта в режимах: Отчет «происшествия, связанные с угрозой безопасности эксплуатации лифтов», Отчет «простои лифтов».
2. Провести инструктаж граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также действиях в аварийных ситуациях. Обеспечить запись переговоров с абонентами.
3. Заполнить журнал учета выдачи и возврата ключей обслуживающему (аварийному) персоналу.
4. Прокомментировать свои действия по предыдущим пунктам.

Место выполнения: Учебный класс ЦОК, в котором оборудовано рабочее место диспетчера АДС.

Время выполнения: 60 минут

Используемое оборудование и источники:

- компьютер;
  - действующий имитационный стенд собранный на основе оборудования диспетчерского комплекса «Обь» и АСУД «Обь»;
  - должностная инструкция диспетчера аварийно-диспетчерской службы;
  - должностная инструкция лифтера и оператора диспетчерского пункта;
- Гост Р 55963-2014 «Лифты. Диспетчерский контроль» общие технические требования ЕН 81-28:2003  
Диспетчерский комплекс «Обь» паспорт 3434-001-49739805-07